

## 1. RS Business Technologies GmbH - Terms of use

### 1.1

The Licensee warrants that it has and all necessary authority, rights, permissions and consents to enter into the Agreement and to the Content and to any third-party systems or services that it uses in connection with the Services. The Licensee will abide by the software license terms and conditions and, Acceptable Use Policy and Licensee Agreement, for all software and services forming part of the Services.

The Licensee shall ensure that the license terms and conditions and or End User License Agreements (EULA) of all other software used by the Licensee in connection with the Services permit such use.

The Licensee shall hold RS Business Technologies GmbH harmless and indemnify RS Business Technologies GmbH against claims from third parties, among which Microsoft, based on violation of applicable third party terms and conditions like EULA's.

### 1.2

The Licensee shall ensure that all Authorized Users are sufficiently competent to meet the relevant obligations of the Licensee set out in the Agreement.

The Licensee will ensure that all Authorized Users are aware that the privacy policy applies to the Agreement and the Schedules, including third party terms and conditions, and shall comply with any and all applicable terms and conditions and Terms of Service.

### 1.3

The Licensee is responsible and liable for the actions, omissions and Fees incurred by Authorized Users.

### 1.4

The Licensee shall comply with the Terms of Service and shall not access, store, distribute or transmit any Objectionable Content nor use the Services for any objectionable activity or purpose.

### 1.5

The Licensee shall not introduce any kind of harmful software, malware, viruses, Trojan horses, worms, time bombs cancelbots into the systems or services of RS Business Technologies GmbH, its suppliers or Licensees.

The Licensee must maintain the confidentiality and security of all logon credentials and the details of how to use the Licensee's account.

The Licensee is responsible for all Fees incurred through unauthorized access of its account, unless such unauthorized access is solely caused by RS Business Technologies GmbH.

Licensee will use general security best practices in connection with the development and use of all Services and/or software and/or materials developed using the RS Business Technologies GmbH technology and will at all times comply with the RS Business Technologies GmbH security and data privacy requirements provided by RS Business Technologies GmbH from time to time.

Without limiting the foregoing, Licensee will implement technical, administrative, and operational security measures reasonably adequate to preserve the confidentiality, integrity, and security of Licensee's data.

#### 1.6

The Licensee shall not, and shall ensure that Authorized Users shall not attempt to circumvent any security measures relating to the Services or infrastructure nor access the RS Business Technologies GmbH infrastructure except in accordance with the instructions and APIs specified by RS Business Technologies GmbH. In the course of a license check, non-personalized data will be sent to RS Business Technologies GmbH at regular intervals when the licensor's software is actively used.

#### 1.7

The Licensee is solely responsible for procuring and maintaining its systems and services from and to the RS Business Technologies GmbH service boundary.

#### 1.8

The Licensee is solely responsible for the development, operation, maintenance and use of the Content and for compliance with any third party Acceptable Use Policy or other policies, regulations or laws relating to the same.

The Licensee uses third party products and services in connection with the Services at its sole risk and is liable for any costs incurred by RS Business Technologies GmbH as a result of the Licensee's use of the same.

#### 1.9

The Licensee is responsible for properly configuring and using the Services and taking its own steps to maintain appropriate security, protection and backup of the Content, which may include the use of encryption technology to protect the Content from unauthorized access and routine archiving.

Unless the Services include back up services, RS Business Technologies GmbH recommends that the Licensee maintains an up to date copy of the Content by other means.

#### 1.10

The Licensee is responsible for providing all support to its users and business partners.

#### 1.11

The Licensee may use the Services to provide services to its own partners or end Licensees within the scope of Licensee's ordinary business. Licensee is not allowed to exploit the Services.

#### 1.12

RS Business Technologies GmbH provides the licensee with a test period for the software offered. The test period is currently 30 days. RS Business Technologies reserves the right to adjust this test period dynamically in the future. Within this period, no costs will be incurred for the use of the software. At the end of the test period, but after 30 days at the latest, the software becomes subject to a fee. The applicable prices can be found in the current price list.

# 1. RS Business Technologies GmbH - Nutzungsbedingungen

## 1.1

Der Lizenznehmer garantiert, dass er über alle notwendigen Befugnisse, Rechte, Erlaubnisse und Zustimmungen verfügt, um die Vereinbarung zu schließen und alle Systeme oder Dienste Dritter, die er in Verbindung mit den Diensten stehen, zu nutzen.

Der Lizenznehmer hält sich an die Software-Lizenzbedingungen und die Richtlinien für die Nutzung und die Lizenznehmervereinbarung für alle Software und Dienstleistungen, die Teil der Dienstleistungen sind.

Der Lizenznehmer stellt sicher, dass die Lizenzbedingungen und/oder die Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen (EULA) aller anderen Software, die der Lizenznehmer in Verbindung mit den Diensten verwendet, eine solche Nutzung zulassen.

Der Lizenznehmer hält RS Business Technologies GmbH schadlos und entschädigt RS Business Technologies GmbH für Ansprüche von Dritten, darunter Microsoft, die auf der Verletzung der geltenden Bedingungen von Dritten, wie z.B. EULA's, beruhen.

## 1.2

Der Lizenznehmer stellt sicher, dass alle autorisierten Nutzer ausreichend kompetent sind, um die relevanten Verpflichtungen des Lizenznehmers, die in der Vereinbarung festgelegt sind, zu erfüllen.

Der Lizenznehmer stellt sicher, dass alle autorisierten Benutzer sich bewusst sind, dass die Datenschutzbestimmungen für die Vereinbarung einschließlich der Geschäftsbedingungen Dritter, gelten, und dass sie sich an alle anwendbaren Bestimmungen und Nutzungsbedingungen halten müssen.

## 1.3

Der Lizenznehmer ist verantwortlich und haftbar für die Handlungen, Versäumnisse und Gebühren, die den autorisierten Nutzern entstehen.

## 1.4

Der Lizenznehmer muss die Nutzungsbedingungen einhalten und darf weder auf anstößige Inhalte zugreifen, diese speichern, verteilen oder übertragen noch die Dienste für anstößige Aktivitäten oder Zwecke nutzen.

## 1.5

Der Lizenznehmer darf keine schädliche Software, Malware, Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots in die Systeme oder Dienste von RS Business Technologies GmbH, seiner Verkäufer oder Lizenznehmer einführen.

Der Lizenznehmer muss die Vertraulichkeit und Sicherheit aller Anmeldedaten und die Einzelheiten der Nutzung des Kontos des Lizenznehmers wahren.

Der Lizenznehmer ist für alle Gebühren verantwortlich, die durch unbefugten Zugriff auf sein Konto entstehen, es sei denn, der unbefugte Zugriff ist allein durch RS Business Technologies GmbH verursacht.

Der Lizenznehmer wird allgemeine Sicherheits-Best-Practices in Verbindung mit der Entwicklung und Nutzung aller Dienste und/oder Software und/oder Materialien, die mit der RS Business Technologies GmbH-Technologie entwickelt wurden, verwenden und jederzeit die Sicherheits- und Datenschutzerfordernungen von RS Business Technologies GmbH erfüllen, die von Zeit zu Zeit von RS Business Technologies GmbH zur Verfügung gestellt werden.

Ohne das Vorstehende einzuschränken, wird der Lizenznehmer technische, administrative und betriebliche Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, die angemessen sind, um die Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit der Daten des Lizenznehmers zu wahren.

## 1.6

Der Lizenznehmer darf nicht versuchen, Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf die Dienste oder die Infrastruktur zu umgehen oder auf die Infrastruktur von RS Business Technologies GmbH zuzugreifen, außer in Übereinstimmung mit den von RS Business Technologies GmbH spezifizierten Anweisungen und APIs, und er muss sicherstellen, dass autorisierte Benutzer nicht versuchen, diese zu umgehen. Im Zuge einer Lizenzprüfung werden bei aktiver Nutzung der Software des Lizenzgebers in regelmäßigen Abständen nicht personalisierte Daten an RS Business Technologies GmbH übermittelt.

## 1.7

Der Lizenznehmer ist allein verantwortlich für die Beschaffung und Wartung seiner Systeme und Dienstleistungen von und bis zur RS Business Technologies GmbH Servicegrenze.

## 1.8

Der Lizenznehmer ist allein verantwortlich für die Entwicklung, den Betrieb, die Wartung und die Nutzung der Inhalte sowie für die Einhaltung der Nutzungsrichtlinien Dritter oder anderer Richtlinien, Vorschriften oder Gesetze, die sich auf diese beziehen.

Der Lizenznehmer verwendet Produkte und Dienstleistungen Dritter in Verbindung mit den Dienstleistungen auf sein alleiniges Risiko und haftet für alle Kosten, die RS Business Technologies GmbH durch die Nutzung der Dienstleistungen durch den Lizenznehmer entstehen.

## 1.9

Der Lizenznehmer ist verantwortlich für die ordnungsgemäße Konfiguration und Nutzung der Dienste und unternimmt eigene Schritte zur Aufrechterhaltung einer angemessenen Sicherheit, zum Schutz und zur Sicherung der Inhalte, wozu auch der Einsatz von Verschlüsselungstechnologien zum Schutz der Inhalte vor unbefugtem Zugriff und zur routinemäßigen Archivierung gehören kann.

Sofern die Dienste keine Backup-Dienste umfassen, empfiehlt RS Business Technologies GmbH dem Lizenznehmer, den Inhalt auf andere Weise auf dem neuesten Stand zu halten.

## 1.10

Der Lizenznehmer ist dafür verantwortlich, seinen Nutzern und Geschäftspartnern jegliche Unterstützung zukommen zu lassen.

## 1.11

Der Lizenznehmer kann die Dienste zur Erbringung von Dienstleistungen für seine eigenen Partner oder Endlizenznehmern im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit des Lizenznehmers nutzen. Der Lizenznehmer darf die Dienstleistungen jedoch nicht ausnutzen.

## 1.12

RS Business Technologies GmbH stellt dem Lizenznehmer einen Testzeitraum für die angebotene Software zur Verfügung. Der Testzeitraum beträgt aktuell 30 Tage. RS Business Technologies behält sich vor diesen Testzeitraum in Zukunft dynamisch anzupassen. Innerhalb dieses Zeitraums fallen keine Kosten für die Nutzung der Software an. Nach Ablauf des Testzeitraums, spätestens aber nach 30 Tagen, wird die Software gebührenpflichtig. Die jeweils geltenden Preise kann der aktuellen Preisliste entnommen werden.